

POLITICA PER LA QUALITÀ

Campo di applicazione del Sistema di Gestione per la Qualità

MEM Srl ha definito come campo di applicazione del proprio Sistema di Gestione per la Qualità:

"Lavorazioni meccaniche di tornitura e fresatura."

La Direzione considera il Sistema di Gestione per la Qualità uno strumento strategico per garantire affidabilità, competitività, soddisfazione del cliente e continuità aziendale.

Impegno della Direzione

La Direzione di MEM Srl si impegna a mantenere e migliorare continuamente il proprio Sistema di Gestione per la Qualità secondo i principi della norma ISO 9001, adottando un approccio basato sui processi, sull'analisi dei rischi e delle opportunità e sul miglioramento continuo.

La qualità rappresenta il punto di riferimento per tutte le attività aziendali e coinvolge ogni collaboratore, nella consapevolezza che il contributo e la responsabilità di ciascuno sono fondamentali per raggiungere gli obiettivi aziendali.

La Direzione crede nei valori tipici di un'azienda familiare, quali affidabilità, collaborazione, rapporto diretto con il cliente, responsabilità e attenzione alle persone, promuovendo una cultura aziendale orientata alla qualità, alla professionalità e al miglioramento continuo.

Obiettivi strategici

Per perseguire la propria crescita e consolidare la propria posizione nel mercato, MEM Srl si impegna a:

- soddisfare le esigenze e le aspettative dei clienti, garantendo prodotti conformi ai requisiti concordati, qualità costante, puntualità nelle consegne e un rapporto collaborativo basato sulla fiducia;
- sfruttare le innovazioni tecnologiche per migliorare il rapporto qualità/costo dei prodotti e dei processi produttivi;
- potenziare il processo produttivo attraverso investimenti in nuove tecnologie, automazione, digitalizzazione e strumenti informatici a supporto della produzione;
- ampliare i campi di applicazione delle proprie lavorazioni anche attraverso la collaborazione con fornitori esterni qualificati e affidabili;
- perseguire il miglioramento continuo attraverso l'analisi dei dati, il monitoraggio dei processi, la gestione delle non conformità e l'attuazione di azioni correttive efficaci;

- mantenere e migliorare il Sistema di Gestione per la Qualità certificato ISO 9001;
- utilizzare l'analisi del contesto interno ed esterno e delle parti interessate per individuare rischi, opportunità e azioni finalizzate al miglioramento della resilienza aziendale;
- garantire la crescita delle competenze interne attraverso formazione, addestramento e condivisione delle conoscenze aziendali;
- migliorare la gestione dei flussi produttivi mediante l'utilizzo del gestionale di produzione, la tracciabilità dei materiali e il miglioramento delle procedure di identificazione delle merci in entrata e uscita.

Gestione dei rischi, resilienza e cambiamenti del contesto

MEM Srl analizza periodicamente il contesto interno ed esterno per identificare fattori che possono influenzare la capacità dell'organizzazione di fornire prodotti conformi e servizi affidabili.

Particolare attenzione viene dedicata alla gestione dei rischi relativi a:

- continuità produttiva e operativa;
- disponibilità delle risorse;
- affidabilità dei fornitori;
- competenze del personale;
- evoluzione tecnologica;
- esigenze e aspettative dei clienti;
- cambiamenti climatici e loro possibili effetti sull'organizzazione.

La Direzione valuta e pianifica azioni finalizzate ad aumentare la resilienza aziendale, garantendo la capacità di reagire efficacemente a eventi imprevisti e mantenere la continuità operativa.

Responsabilità ambientale

Pur operando nell'ambito di un Sistema di Gestione per la Qualità, MEM Srl riconosce l'importanza della tutela dell'ambiente quale elemento fondamentale per uno sviluppo sostenibile.

La Direzione si impegna a:

- operare nel rispetto delle leggi, dei regolamenti e delle normative applicabili;
- prevenire e ridurre gli impatti ambientali derivanti dalle proprie attività;
- adottare comportamenti e processi produttivi orientati alla riduzione degli sprechi e all'uso responsabile delle risorse;

- gestire correttamente i rifiuti prodotti dalle lavorazioni;
- valutare soluzioni tecnologiche con minore impatto ambientale;
- sviluppare, ove tecnicamente ed economicamente sostenibile, progetti finalizzati all'utilizzo di energie rinnovabili e all'efficienza energetica.

Particolare attenzione sarà dedicata al monitoraggio degli effetti dei cambiamenti climatici sulla continuità aziendale, come ad esempio l'aumento delle temperature negli ambienti produttivi e le possibili conseguenze sui processi e sulle condizioni di lavoro.

Comunicazione e coinvolgimento delle parti interessate

La Direzione garantisce che la presente Politica per la Qualità sia:

- comunicata e compresa da tutto il personale;
- applicata nello svolgimento delle attività quotidiane;
- resa disponibile alle parti interessate esterne attraverso gli strumenti aziendali disponibili, quali sito internet e reti professionali.

MEM Srl considera importanti le comunicazioni provenienti dall'esterno relative alla qualità, all'ambiente e alle esigenze dei clienti, valutandole come opportunità di miglioramento del proprio sistema organizzativo.

Riesame della Politica

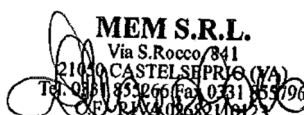
La presente Politica viene riesaminata periodicamente dalla Direzione per verificarne la continua adeguatezza rispetto:

- agli obiettivi strategici aziendali;
- alle esigenze delle parti interessate;
- all'evoluzione del mercato;
- ai cambiamenti del contesto interno ed esterno.

La Direzione conferma il proprio impegno affinché il Sistema di Gestione per la Qualità rappresenti uno strumento concreto di crescita, miglioramento e affidabilità per MEM Srl.

La Direzione

Data: 15/07/2026



MEM S.R.L.
Via S. Rocco/841
21050 CASTELSEPRIO (VA)
Tel. 0331 855266 (Fax 0331 855796)
C.F. P.IVA 02682110123