

POLITICA DELLA QUALITA'

MEM Srl ha definito come campo di applicazione del proprio sistema di gestione della qualità, le lavorazioni meccaniche di tornitura e fresatura.

La Direzione di Mem Srl ha stabilito i seguenti obiettivi strategici:

- Sfruttare le innovazioni tecnologiche per migliorare il rapporto qualità / costo dei propri prodotti e processi produttivi;
- Ampliare i campi di applicazione delle proprie lavorazioni anche con l'utilizzo di fornitori esterni;
- Perseguire il miglioramento continuo e la soddisfazione del cliente sia in termini di servizio reso che di rapporto umano;
- Ottenere e mantenere la certificazione ISO 9001;
- Utilizzare l'analisi del contesto interno ed esterno per individuare i nuovi potenziali rischi e pianificare le opportune azioni di miglioramento;
- Potenziare il processo produttivo attraverso investimenti in nuove tecnologie.

Il sistema di gestione qualità deve costituire il punto di riferimento delle nostre attività.

La direzione crede fortemente in tutti quei valori tipici di un'azienda familiare e proprio con questi valori trasmette ai propri collaboratori l'importanza di rispettare quanto prescritto dal Sistema della Qualità e dalle procedure implementate.

La creazione di sinergie per il raggiungimento dell'obiettivo principale è fondamentale e a tal fine la direzione ritiene necessario individuare miglioramenti continui: implementare il Gestionale di Produzione, implementare le procedure di controllo anche attraverso l'introduzione di nuove tecnologie, miglioramento delle procedure di identificazione merce in consegna attraverso codici lineari o bidimensionali, puntare sulla formazione.

Essenziale è far comprendere anche all'esterno la nostra politica della Qualità implementando o potenziando gli strumenti per farci conoscere: sito internet e reti professionali.

Infine la Direzione rivolgerà particolare attenzione al monitoraggio dei processi così da individuare nuove azioni.

La Direzione conferma il proprio impegno a far sì che la Politica della Qualità sia resa disponibile all'interno dell'azienda e comunicata alle parti interessate esterne.